



## CAPITOLO V

### POLITICA DELLA QUALITÀ

Lo scopo ed il campo di applicazione della certificazione di **IUS ACADEMY S.r.l.** è **Progettazione ed erogazione di corsi di formazione ed aggiornamento professionale in presenza e a distanza**, con nessuna esclusione relativamente ai punti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La missione di **IUS ACADEMY S.r.l.** è di creare un'offerta formativa integrata e permanente, in grado di rispondere in maniera puntuale ai bisogni provenienti delle diverse professioni operanti nel settore Assicurativo e di garantire a questi ultimi un aggiornamento e una formazione di qualità, finalizzate alla loro soddisfazione ed alla loro crescita professionale.

Il Comitato Scientifico di **IUS ACADEMY S.r.l.**, i Docenti, i collaboratori e Fornitori vengono opportunamente selezionati e costantemente monitorati per garantire un'offerta formativa efficace ed in linea con i bisogni di apprendimento degli operatori e con gli obiettivi del settore Assicurativo.

I rapporti consolidati con Enti e Società Assicurative oltre che con le Aziende del settore consentono a **IUS ACADEMY S.r.l.** il raggiungimento di risultati qualitativi misurati mediante verifiche periodiche della Customer Satisfaction.

La complessità del settore nel quale si opera richiede una particolare attenzione all'attività di programmazione e di gestione, operando in conformità ai requisiti normativi di IVASS e alle modalità previste dal Sistema di gestione della Qualità adottato da **IUS ACADEMY S.r.l.**

**IUS ACADEMY S.r.l.** persegue quanto sopra indicato attraverso i seguenti "Obiettivi della Qualità":

- Il perseguimento del "Piano Formativo" approvato dal Comitato Scientifico al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti.
- Progettare, pianificare, erogare, monitorare eventi in linea con le aspettative e gli obiettivi dell'utenza e della committenza.
- Elaborare business plan specifici per ciascun progetto formativo orientando al raggiungimento del miglior risultato la gestione delle componenti di spesa.
- Stabilire e mantenere attive le collaborazioni con le strutture che ospitano gli eventi.
- Mantenere elevata la soddisfazione di tutti i soggetti coinvolti operando con passione e professionalità.
- Migliorare la preparazione del personale coinvolto nella progettazione, organizzazione ed erogazione di ogni evento mediante aggiornamenti continui sul campo e specifici corsi di formazione.
- La definizione e il monitoraggio, da parte della Direzione Generale e del responsabile Sistema Gestione Qualità, delle prestazioni dei processi gestiti attraverso gli indicatori stabiliti, nell'ambito del Riesame del Sistema Qualità.
- La raccolta e l'elaborazione dei dati raccolti al fine di perseguire il miglioramento continuo.

Sistema Gestione Qualità	Manuale della Qualità	Rev. 04 del 01.06.2019	Pag. 7/44
Redatto da Sistema Gestione Qualità	Riesaminato da Rappresentante della Direzione	Approvato da Direzione Generale	
MASSIMO PRATO	IGNAZIO FAILLA	IGNAZIO FAILLA – RUBERTO FRANCESCO – MARANGONI EMANUELA	



Perché questi obiettivi si realizzino è necessario sviluppare e diffondere la cultura della qualità per garantire e migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati in ordine alle attività inerenti la didattica e la formazione dei discenti. La Politica della Qualità di IUS ACADEMY S.R.L. si attiene ai principi espressi dal risk-based thinking, inteso come approccio sistemico, che si vuole interiorizzare per trasformarlo progressivamente in un approccio pratico e immediato, così da individuare agevolmente i fattori di rischio e di opportunità che sono governati in modo preventivo, attraverso il Ciclo Plan – Do – Check – Act ed il Ciclo PDCA.

Queste scelte non possono che rappresentare un valore aggiunto ai fini del successo della nostra proposta formativa. La D.G. diffonde questo documento a tutte le parti interessate e promuove tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del S.G.Q. e il miglioramento di prodotti e processi.

<i>Sistema Gestione Qualità</i>	<i>Manuale della Qualità</i>	<i>Rev. 04 del 01.06.2019</i>	<i>Pag. 8/44</i>
<b>Redatto da Sistema Gestione Qualità</b>	<b>Riesaminato da Rappresentante della Direzione</b>	<b>Approvato da Direzione Generale</b>	
<b>MASSIMO PRATO</b>	<b>IGNAZIO FAILLA</b>	<b>IGNAZIO FAILLA – RUBERTO FRANCESCO – MARANGONI EMANUELA</b>	